

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

MAXnetwork

Uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou MAXNETWORK s.r.o., Kapitána Jána Nálepku 822/18, 925 22 Veľké Úľany. IČO: 36250481 IČ DPH: SK2020192009 zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava odiel Sro, vložka číslo 13640/T

, Bankové spojenie (SLSP) IBAN SK26 0900 0000 0001 7630 8287, infolinka: +421 31 23 00 501, e-mail.: obchod@maxnetwork.sk/support@maxnetwork.sk, konajúca osoba: Zoltán Tóth, konateľ (ďalej len MAXNETWORK alebo poskytovateľ) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“)

Služba:		Číslo zmluvy:	
---------	--	---------------	--

Účastník:	právnická osoba (subjekt) ☒	fyzická osoba (nepodnikateľ) ☐	
Priezvisko (obchodné meno), meno, titul:	OBEC TOMAŠIKOVO		
IČO (Č. OP):	003 062 23	Ulica:	Hlavná
DIČ:	202 119 7255	Číslo domu:	319
IČ DPH:		Obec:	TOMAŠIKOVO
Tel.:	+421 31 7855 231	PSČ:	925 04
Mail:	obec@tomasikovo.sk	Bankové spojenie: IBAN	

Mail:

Štátny orgán, zákonný zástupca, splnomocnená osoba			
Priezvisko, meno, titul:			
Ulica:		Tel.:	
Obec:		Mail:	
PSČ:			

Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriadenej na základe tejto Zmluvy (vypňuje sa len ak je iná ako adresa trvalého pobytu účastníka)

Obec:		Číslo domu:	
Ulica:		PSČ:	
Kontaktná osoba:		Tel.:	

Zúčtovacia obdoba a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia MAXNETWORK oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná, keď nie je uvedené nižšie inak

☐ iná frekvencia fakturácie: 1 mesačná

Spôsob fakturácie

☒ Elektronická faktúra zaslaná e-mailom

☐ Papierová faktúra zaslaná poštou

Koncové zariadenie Wifi anténa / Router / HAG zápožička ☐

Podmienky zápožičky KZ Router, Wifi anténa, HAG sú uvedené vo Všeobecných Podmienkách.

Miesto: TOMAŠIKOVO

Dátum: 11.6.2021

Podpis a pečiatka: MAXNETWORK

Podpis a pečiatka: Účastník

MAXnetwork

MAXNETWORK, s.r.o.
Kpt. Jána Nálepku 866/18
925 22 Veľké Úľany
IČO: 36 250 481, IČ DPH: SK2020192009



* minimálna rýchlosť je najnižšia rýchlosť, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi podľa zmluvy, ktorej súčasťou je IAS. V zásade by skutočná rýchlosť nemala byť nižšia ako minimálna rýchlosť s výnimkou prípadov prerušenia IAS. Ak je skutočná rýchlosť IAS významne a nepretržite alebo pravidelne nižšia ako minimálna rýchlosť, znamenalo by to nedodržanie výkonnosti ohľadom dohodnutej minimálnej rýchlosti. Percentuálne predstavuje 40% maximálnej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže Účastník očakávať vo väčšine času pri prístupe k službe. Jej hodnota predstavuje 90% maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať prinajmenšom v určitý čas. Táto rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

Proklamovanou rýchlosťou rozumieme rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných aktivitách (inzerovanie, marketing, a pod.).

Maximálna a proklamovaná rýchlosť k službe je k dispozícii minimálne raz denne, za predpokladu že k zariadeniam Poskytovateľa nie sú pripojené zariadenia, ktoré negatívne ovplyvňujú rýchlosť pripojenia a za predpokladu nežiadúcich faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti (u Poskytovateľa) alebo v Službe.

Táto rýchlosť je uvádzaná v Cenníku ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát.

** wifi - bezdrôtové pripojenie prostredníctvom voľných alebo licencovaných frekvencií

metalické - metalické káblové Ethernet pripojenie

optické - pripojenie prostredníctvom optických vlákien bod-bod (PTP)

optické PON - pripojenie prostredníctvom delených optických vlákien (SPLIT) technológiou PON

Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere stanovené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa účastník zaväzuje uhradiť MAXNETWORKU zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vypočítanú ako počet mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti násobených mesačnou sadzbou za danú službu.

☐ bez viazanosti

☐ 24 mesiacov

☐ iná: mesiacov

Cena za poskytnuté služby

Suma bez DPH v EUR

0,83 EUR

Cena za zriadenie služby

Suma bez DPH v EUR

0,83 EUR

Typ inštalácie

☐ samoinštalácia

☒ inštalácia technikom MAXNETWORKU

1) Záväzok viazanosti: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len viazanosti), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrúva v zmluvnom vzťahu s MAXNETWORKOM vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú službu (ďalej len záväzok viazanosti), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté služby Účastníkom ani do 60 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne MAXNETWORKU právo na odstúpenie na od Zmluvy (ďalej len porušenie záväzku viazanosti). Doba viazanosti plyní iba počas doby využívania služby v zmysle tejto zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania služby MAXNETWORKU na základe práva MAXNETWORKU prerušiť Účastníkovi poskytovanie služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby MAXNETWORKU, kedy doba viazanosti uplynie.

2) Zmluvná pokuta: MAXNETWORK a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne MAXNETWORKU voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej MAXNETWORKU v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefit, ktorý MAXNETWORK poskytol Účastníkovi na základe tejto zmluvy.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby SLA (nadštandardná starostlivosť)

☐ áno

☒ nie

Garantované parametre SLA sú podľa individuálnej zmluvy o službu SLA.

Pokiaľ ide o obmedzenia týkajúce sa objemu, tak v prípade účastníka nemôže dôjsť k prekročeniu povolených dát, nakoľko Poskytovateľ neobmedzuje časovo ani objemovo množstvo prenesených dát (FUP). V praxi to znamená, že Poskytovateľ nebude voči účastníkovi vyvodzovať dôsledky prekročenia (napr. dodatočné poplatky, obmedzenie rýchlosti, blokovanie prevádzky, atď.)

Kapacita siete Poskytovateľa je dostatočná na poskytovanie špecializovaných služieb nad rámec akýchkoľvek poskytovaných služieb prístupu k internetu. Tieto služby nie sú použiteľné alebo ponúkané ako náhrada za IAS, takisto nie sú poskytované na úkor dostupnosti alebo všeobecnej kvality IAS pre koncových užívateľov. Špecializované služby sú prevádzkované na samostatných, oddelených okruhoch od siete IAS.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sú ako neoddeliteľné súčasť tejto zmluvy zaväzujem dodržať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) oboznámenie sa so Všeobecnými podmienkami, Cenníkom a Cenovým výmerom podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k zmluve, Všeobecných podmienok, Cenníka, najmä včas a riadne platiť cenu za poskytované služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený MAXNETWORKOM, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.maxnetwork.sk. Túto zmluvu je možné meniť, niektorým zo spôsobov dojednaným v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb MAXNETWORKU, upravujúcej zmenu Zmluvy.

V prípade vypovedania, alebo odstúpenia od zmluvy pred dňom technického zriadenia služby, alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť MAXNETWORKU náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby.

Spracúvanie osobných údajov: MAXNETWORK bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových a lokalizačných údajov v MAXNETWORKU (ďalej len Podmienky) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho osobné údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek MAXNETWORKU oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníkov uvedenie súhlasu, môže účastník súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže MAXNETWORK kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.maxnetwork.sk.